



Contrato de Prestação de Serviços

1º Sobre o Serviço da **PLAYHARD GAME SERVERS** disponibiliza o acesso a **SERVIDORES** de jogos On-line, onde a contratação e o pagamento por tal serviço se dará em forma de aluguel mensal de salas de jogos via internet, que doravante chamaremos neste documento de **SERVIDORES**.

2º Sobre a locação O **CLIENTE**, já devidamente cadastrado no site www.playhard.com.br, declara ser verdadeiras todas as informações repassadas ao mesmo e que está ciente de todas as condições para a contratação deste serviço, conforme descrito abaixo:

2.1 - O **CLIENTE** declara ser maior de 18 anos.

2.2 - O **CLIENTE**, declara estar ciente que apesar dos jogos on-line serem uma das formas de lazer mais difundidas e utilizadas no mundo. o excesso ou o mau uso desta diversão pode trazer danos à saúde. Existem casos relatados de usuários que se tornaram jogadores compulsivos ou mostraram desvio de comportamento na vida real. Estes pontos devem ser lembrados, para que, o usuário não venha ter problemas de ordem **FISICA** ou **MENTAL**.

2.3 - O **CLIENTE** ter instalado em seu computador uma versão original do jogo que pretende acessar.

2.4 - O **CLIENTE** possui acesso à internet e equipamento com a seguinte configuração de hardware **MÍNIMA**. Esta Configuração pode variar para maior em decorrência e de acordo com os requerimentos do jogo em questão (veja o site ou leia o manual do jogo para requerimento mínimo). Abaixo segue a configuração mínima: CPU: Pentium 4 2.0 GHz ou equivalente RAM: 512 MB Placa de vídeo: 128 MB Conexão de banda larga 512 Kbps.

3 - Sobre pagamento, configuração e ativação do **SERVIDOR**

3.1 - O serviço oferecido, é um serviço pré-pago. O período de utilização mínimo, é de 30 dias (mensalidade). E começará a ser contado após a configuração e entrega das senhas de acesso e controle do **SERVIDOR** ao **CLIENTE**, através do E-MAIL informado pelo mesmo, no seu cadastro. Sendo que este dia, será o dia eleito, como o dia de vencimento do serviço, ou como dia para a renovação do mesmo.

3.2 - A forma de pagamento será por boleto bancário. Enviado ao e-mail cadastrado pelo **CLIENTE** no ato do pedido. Devendo o **CLIENTE**, em caso de não recebimento do boleto, informar a **PLAYHARD GAMES SERVERS**, para a emissão da 2ª via, sob pena de em não o fazendo sujeitar-se aos efeitos do inadimplemento, adiante detalhados.

3.3 - Após escolhida a configuração do **SERVIDOR**, em acordo com as disponibilidades oferecidas pela **PLAYHARD GAMES SERVERS** e a confirmação por parte do **CLIENTE** no momento do pedido realizado, este não poderá alterar tal configuração.

3.4 - A ativação e a configuração do **SERVIDOR** escolhido se darão entre o 1 hora útil até 2 horas úteis, após a confirmação do pagamento efetuado pelo **CLIENTE**, perante o banco designado.

3.5 - O **SERVIDOR** será configurado de acordo com as normas da **PLAYHARD GAMES SERVERS** e todas as informações desta configuração, bem como os arquivos utilizados para tal fim, são de posse única e exclusiva da **PLAYHARD GAMES SERVERS**.

3.6 - O Hostname (nome do servidor) é obrigado a constar " @ PlayHard Servers ", o não cumprimento desta regra, a **PLAYHARD GAMES SERVERS** tem o direito de alterar o nome do servidor em qualquer momento e sem aviso previo.

3.7 - Após a ativação do **SERVIDOR**, o serviço será prestado de forma ininterrupta pelo período de 30 dias (1 mês) sendo vedado ao **CLIENTE** qualquer pedido de suspensão do mesmo.

3.8 - O **SERVIDOR** contratado por um **CLIENTE** não poderá ser repassados a outro a titulo de créditos. Tanto de forma total ou parcial.

3.9 - O **CLIENTE** fica ciente que após a contratação do **SERVIDOR**, em caso de desistência, não será ressarcido, nem de forma integral e nem de forma parcial do pagamento efetuado.

4 - Da Renovação ou cancelamento do SERVIDOR

4.1 - Fica pré-estabelecido que este termo de adesão é automaticamente renovado a cada ciclo de 30 dias.

4.2 - Em caso de não renovação do **SERVIDOR**, no período findo de 30 dias, o mesmo será interrompido e bloqueado o acesso do **CLIENTE** ao **SERVIDOR** no segundo dia após o vencimento e todos os dados do **SERVIDOR** serão apagados no quarto dia de vencido.

4.3 - Caso haja a renovação do **SERVIDOR** no período acima mostrado e em tempo

hábil para a não exclusão do mesmo (2º dia de vencido), o SERVIDOR será reativado em até 2 dias úteis após a confirmação do pagamento por parte da entidade bancaria.

4.4 - A renovação, caso haja, se fará a cada mês pelas condições e preços vigentes constantes do site da **PLAYHARD GAMES SERVERS** (www.playhard.com.br) e do Termo de Adesão vigente.

5 - Da comprovação de pagamento do SERVIDOR.

5.1 - Todos os comprovantes de pagamentos, tanto de contratação, quanto de Renovação do SERVIDOR, deverão ser enviados por e-mail para financeiro@playhard.com.br, juntamente com os dados do SERVIDOR contratado (IP e Porta).

5.2 - Todos os comprovantes de pagamento enviados pelo **CLIENTE**, só serão validados quando da confirmação do mesmo, junto à entidade bancaria.

6 - Do Termo de adesão, Funcionalidades e Utilização do SERVIDOR.

6.1 – **PLAYHARD GAMES SERVERS**, se reserva o direito de alteração de seus preços e condições do serviço. Adicionando ou removendo funcionalidades, sem o prévio aviso e sem a necessidade de autorização prévia do **CLIENTE**. Inclusive restringindo, a seu critério exclusivo, o uso de certas configurações e/ou componentes.

6.2 - A **PLAYHARD GAMES SERVERS** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante registro de novo Termo de Adesão que substituirá o anterior. As novas cláusulas e condições vigorarão a partir da primeira renovação posterior ao registro dessas alterações. As tabelas de preço não serão objeto de registro e constarão apenas do site www.playhard.com.br.

6.3 - O **CLIENTE** é o único responsável por descarregar e/ou enviar qualquer programa e/ou arquivo via e-mail, estando ciente do risco de contaminação por vírus existente na operação, cabendo a ele averiguar a procedência do programa/arquivo e decidir por efetuar ou não o descarregamento/envio por sua conta e risco.

6.4 - A **PLAYHARD GAMES SERVERS** não se responsabiliza por interrupções no serviço, ou em funcionalidades adicionais, causadas por atualizações, substituições e ou alterações feitas pelo desenvolvedor do jogo ou feitas a pedido do **CLIENTE** ou pelo próprio **CLIENTE**.

6.5 - **PLAYHARD GAMES SERVERS**, não assume a responsabilidade, não oferece descontos ou qualquer tipo de bonificação no caso de **PROBLEMAS TÉCNICOS NÃO PREVISÍVEIS**, ou seja, fato superveniente e imprevisível que não poderia ser evitado pela **PLAYHARD GAMES SERVERS** em nenhuma hipótese.

6.6 - A **PLAYHARD GAMES SERVERS**, não assume de qualquer forma ou maneira, o tipo de utilização do **SERVIDOR** contratado pelo **CLIENTE**. Bem como as atitudes tomadas por jogadores dentro ou fora do mesmo **SERVIDOR** (serviço contratado).

7 - Declarações do CLIENTE.

7.1 - O **CLIENTE** declara aceitar de forma integral e irrestrita, todas as cláusulas e condições deste termo de adesão.

7.2 - O **CLIENTE** também declara sob as penas da lei que: todas as informações repassadas no momento da realização do pedido do **SERVIDOR**, e digitadas neste site, são absolutamente verdadeiras. Caso, seja constatada alguma incorreção de quaisquer dos dados, fica a **PLAYHARD GAMES SERVERS** autorizada a suspender o serviço contratado sem qualquer tipo de aviso ou notificação ao **CLIENTE**, Bem como a devolução do pagamento efetuado.